

Všeobecné obchodní podmínky Věrnostního programu obchodního centra Novo Plaza

1. Provozovatel:

Novo Plaza s.r.o.

Sídlo: Václavské náměstí 834/17, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 264 83 360, DIČ: CZ26483360

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 85126

Dále jen „OC Novo Plaza“

2. Věrnostní program dále jen „Program“

Do Programu se mohou bezplatně registrovat všechny osoby starší 18 let, které si stáhly mobilní aplikaci Novoapka (dále jen „Aplikace“), pravdivě vyplnili registrační údaje a staly se tak uživateli Aplikace (dále jen „Uživatelé“). Jedna osoba může být registrována a stát se Uživatelem Aplikace a/nebo Programu pouze jednou. V opačném případě má OC Novo Plaza právo na zrušení a vymazání všech účtů takového Uživatele bez jakékoliv náhrady.

Program umožňuje registrovaným uživatelům čerpat odměny, které jsou uvedeny v Aplikaci v sekci Odměny. Odměny se čerpají za body, které lze získat registrací, naskenováním příslušného QR kódu, nebo naskenováním účtenek, které obdržel uživatel při vlastním nákupu v OC Novo Plaza.

Program umožňuje čerpat Odměny, které vložil do Programu provozovatel – OC Novo Plaza nebo partneři OC Novo Plaza, účastnit se případných soutěží a využívat nadstandardní služby poskytované OC Novo Plaza.

OC Novo Plaza nenese odpovědnost za změnu nabídky Odměn vložených do Programu. Odměny lze získat pouze, pokud jsou v nabídce a skladem. Na odměny není právní nárok a nevztahuje se na ně žádná záruka.

3. Přístup k programu

Program je přístupný bezplatně a výhradně z Aplikace, která je připojena k internetu. Náklady na užívání Programu a Aplikace - hardware, software, náklady na připojení k internetu a další poplatky hradí výhradně Uživatel. Pro správné fungování Aplikace musí mít uživatelé dostatečně kvalitní internetové připojení, hardware a software.

OC Novo Plaza nemůže zaručit, že přístup k Aplikaci a provoz Programu bude nepřerušovaný a prostý jakýchkoli chyb. OC Novo Plaza je ve vztahu k dostupnosti, provozu a kontinuitě Aplikace a Programu vázána pouze povinností poskytnout prostředky. OC Novo Plaza nenese odpovědnost za jakoukoli škodu vyplývající z užití Aplikace, ať je příčina jakákoli. OC Novo Plaza zejména nenese odpovědnost za změnu nebo podvodný přístup k údajům a/nebo náhodný přenos počítačových virů prostřednictvím Aplikace. Obdobně platí, že OC Novo Plaza nenese odpovědnost za události, které jsou důsledkem vyšší moci, poruch a technických potíží týkajících se hardwaru, programů a softwaru nebo sítě Internet, které mohou mít za následek dočasné pozastavení nebo ukončení Aplikace a /nebo Programu jako celku nebo jeho části.

OC Novo Plaza si vyhrazuje právo měnit, dočasně pozastavovat, omezovat nebo přerušovat přístup k celému Programu a Aplikaci nebo jeho části, zejména včetně obsahu, služeb, nabídek, funkcí

nebo hodin dostupnosti, a to bez předchozího oznámení. Může tak učinit kdykoli, zejména v případě údržby nebo aktualizace Programu nebo Aplikace ale také bez udání důvodů.

4. Jak získat body?

Naskenování platné účtenky:

Po naskenování účtenky obdržené za nakoupené zboží budou Uživateli připsány body, dle výše částky na účtence.

- Každou účtenku lze naskenovat pouze jednou. Účtenka je nepřenositelná na jiného Uživatele.
- Účtenka musí být vystavena v prodejně, která se nachází v OC Novo Plaza.
- Lze naskenovat pouze účtenky z obchodních jednotek (prodejen), které jsou zapojeny do věrnostního programu.
- Účtenky musí být naskenovány nejpozději do 30 dní od vystavení účtenky.
- Z každé obchodní jednotky (prodejny), lze naskenovat maximálně dvě účtenky za den. Nelze také naskenovat více jak dvě účtenky z jedné prodejny, vystavené ve stejný den.
- Účtenka musí být naskenovaná celá a dostatečně čitelná. V případě, že nebudou všechny požadované hodnoty automaticky rozpoznány, je možné odeslat účtenku na manuální schválení. Rozhodnutí o uznání nebo zamítnutí účtenky a načtení bodů bude učiněno nejpozději do 5 pracovních dnů. Rozhodnutí o uznání nebo zamítnutí účtenky probíhá bez dalšího zdůvodnění a Uživatel nemá právo na reklamaci tohoto rozhodnutí.
- Na připsání bodů a čerpání Odměn není právní nárok.

Výpočet bodů:

Za každých 10,- Kč útraty lze získat 1 bod. Částky na účtenkách se zaokrouhlují na celé desítky dolů Př.:

Účtenka v hodnotě 54,- Kč = 5 bodů

Účtenka v hodnotě 338,-Kč = 33 bodů

Uložené účtenky mohou být archivovány po dobu až 2 let. OC Novo Plaza doporučuje Uživatelům uschování fyzických účtenek pro případnou reklamaci a doložení účtenek při čerpání Odměn. OC Novo Plaza nenes odpovědnost za ztrátu a čitelnost archivovaných účtenek v Aplikaci a také neodpovídá za případné odmítnutí archivované účtenky z Aplikaci při reklamaci u zakoupeného zboží.

5. Získané body a čerpání odměn

Přehled získaných bodů naleznete po přihlášení do Aplikaci v sekci Moje body.

Pro získání Odměny je nutné vygenerovat QR kód v Aplikaci na kartě konkrétní Odměny.

Odměnu je možné vyzvednout nejpozději do 24 hodin od vygenerování QR kódu. Při nevyzvednutí odměny v daném limitu se Uživateli připsou body zpět na jeho účet.

Pro vyzvednutí Odměny je nutné předložit vygenerovaný QR kód na Infostánku OC Novo Plaza.

Lze čerpat jen Odměny, které jsou aktuálně v nabídce Odměn.

Před čerpáním Odměny může být Uživatel požádán, aby doložil všechny náležitosti a to zejména účtenky – doklady o zakoupením zboží, dále pak doklad k ověření totožnosti Uživatele.

6. Odpovědnost

Každý Uživatel se zavazuje vytvořit a používat pouze jeden Uživatelský účet a sdělovat pouze úplné, přesné a aktuální informace. Jakákoli registrace se zjevně chybnými informacemi může být vymazána.

Veškeré informace a údaje přenášené Uživatelem jsou v jeho výlučné odpovědnosti, přičemž Uživatel se zavazuje, že poskytuje obchodnímu centru OC Novo Plaza záruku a závazek odškodnění ve vztahu k veškerým přímým i nepřímým škodám, které by z toho mohly vyplynout.

Každý Uživatel se zavazuje svůj login a své heslo uchovávat v přísné tajnosti. Jakékoli připojení prostřednictvím loginu a hesla Uživatele bude považováno za uskutečněné Uživatelem. V případě podvodného užití, ztráty, zničení nebo krádeže identifikátoru (loginu) a hesla musí Uživatel kontaktovat OC Novo Plaza a tuto skutečnost prokazatelně oznámit písemnou formou na správě OC Novo Plaza.

OC Novo Plaza může rozhodnout a vymazat Uživatelský účet bez jakékoliv náhrady v případě porušení těchto Podmínek nebo v případě pokusu o podvod nebo jednání v rozporu s právními nebo regulatorními předpisy nebo jednání porušujícího práva třetí osoby.

OC Novo Plaza nenes odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu, která může případně být důsledkem přístupu do Programu nebo Aplikace nebo informací v nich obsažených, a to bez ohledu na jejich povahu. Zejména informace poskytnuté partnerskými značkami k jejich produktům nebo službám spadají do jejich výlučné odpovědnosti a nemohou vést ke vzniku odpovědnosti OC Novo Plaza.

OC Novo Plaza nenes žádnou odpovědnost v případě špatného směrování elektronické pošty ani v případě přerušení komunikací po Internetu.

OC Novo Plaza odmítá veškerou odpovědnost v případě škody utrpěné Uživatelům v důsledku ztráty, poškození nebo změny souborů, přenosu virů, které by mohly zavírovat jeho počítačové zařízení nebo jakýkoli jiný majetek v průběhu připojení k Aplikaci a/nebo Programu.

Je odpovědností Uživatele, aby učinil veškerá vhodná opatření na ochranu svých údajů a zařízení před kontaminací viry i před pokusy třetích osob proniknout do jeho počítačového systému prostřednictvím Aplikace/Programu nebo jiných online služeb OC Novo Plaza. Uživatel bere na vědomí, že jeho zařízení je připojené k síti Internet v jeho plné odpovědnosti a že OC Novo Plaza tudíž neodpovídá za jakékoli škody, které mohou během jeho připojení vzniknout.

7. Aktualizace

OC Novo Plaza si vyhrazuje právo na aktualizaci Aplikace a Programu bez předchozího upozornění. Aktualizací se mohou změnit obsahové prvky Aplikace a Programu ale také tyto Všeobecné obchodní podmínky. Uživatel prohlašuje na svou odpovědnost, že každým přihlášením do Aplikace souhlasí s aktuálním zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek.

8. Zpracování osobních údajů

Aplikace obsahuje různé formuláře pro shromažďování osobních údajů. Více informací o tomto zpracování naleznete v našem Prohlášení o ochraně soukromí – GDPR.

9. COVID-19

V případě existence omezujících hygienických nebo epidemiologických opatření v důsledku epidemie COVID-19 způsobené virem SARS-CoV-2 nebo jinou epidemií, jejichž cílem je omezit provoz OC Novo Plaza a/nebo jeho části a/nebo omezit prodej konkrétního zboží nebo služeb, které jsou nabízeny je OC Novo Plaza oprávněna jednostranně upravit Aplikaci/Program, včetně dočasného pozastavení či úplného zrušení.

10. Řešení sporů

Subjektem obecně oprávněným zajišťovat mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) souvisejících s těmito Podmínkami je Česká obchodní inspekce. Další informace o ADR jsou spotřebitelům k dispozici na webové stránce: <https://adr.coi.cz>. Ministerstvo průmyslu a obchodu může pověřit mimosoudním řešením spotřebitelských sporů i další subjekty.

11. Oddělitelnost

V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek je při aplikaci zákona, předpisu nebo konečného rozhodnutí v příslušné kompetenci určeno nebo prohlášeno za neplatné, zůstávají ostatní články a ustanovení zcela v platnosti a účinnosti.

12. Změna Všeobecných obchodních podmínek

OC Novo Plaza si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek a jiných ustanovení v rámci Aplikace a Programu bez předchozího upozornění.